



DIECÉZNÍ CHARITA
OSTRAVSKO-OPAVSKÁ

**PORADENSKÉ
A INFORMAČNÍ CENTRUM**

Pomoc obětem trestných činů v Ostravě

Podání trestního oznámení

Pomoc a poradenství obětem trestných činů

Další místa pomoci

KONTAKTUJTE NÁS

Telefon: 596 128 309

731 625 867, 731 625 872

800 400 214 – bezplatná linka

E-mail:

poradna.dchoo@charita.cz

Podání trestního oznámení

Trestní oznámení lze podat ústně či písemně (klasickým dopisem, faxem, elektronickou poštou).

Oznámení je povinen převzít každý útvar Policie ČR a každé státní zastupitelství.

Městské ředitelství Policie ČR Ostrava

30. dubna 24, 729 91 Ostrava, tel. 974 721 111, 158

e-mail: mrova@mvcvcr.cz

Trestní oznámení je možno podat na všech služebnách PČR.

Okresní státní zastupitelství Ostrava

U Soudu 6187/4, 728 02 Ostrava, tel. 596 972 111

e-mail: podatelna@osz.ova.justice.cz

Po, St 7:00 - 11:00 11:30 – 15:30

Čt 7:00 - 11:00 11:30 – 16:00

Pá 7:00 - 11:00 11:30 – 15:00

Pomoc a poradenství obětem trestných činů

Bezplatné poradenství, poskytnutí právních informací, pomoc s orientací v trestním řízení, poradenství o možnostech náhrady škody, zprostředkování mimosoudního řešení následků trestného činu, psychická podpora.

Probační mediační služba ČR - středisko Ostrava
(www.pmscr.cz)

30. dubna 635/35, 702 00 Ostrava,

tel. 596 612 746, 737 231 291

e-mail: awallinova@pms.justice.cz

595 136 779 , 731 679 906,

e-mail: jprivarova@pms.justice.cz

Po – Čt 8:00 – 16:00 Pá 8:00 – 14:30

Bílý kruh bezpečí – Poradna pro oběti trestné činnosti
(www.bkb.cz)

28. října 124 (Dům kultury města Ostravy), 702 00

Ostrava, tel. 597 489 204, 731 306 411, e-mail:

bkb.ostrava@bkb.cz, non-stop linka 257 317 110

Út, St 16:00 – 18:00 Pá 16:00 – 18:00 pro objednané

Občanská poradna Ostrava (www.slezskadiakonie.cz)

Velká 19, 702 00 Ostrava, tel. 734 645 275,

e-mail: obcan.ov@slezskadiakonie.cz

Po 9:00 – 12:00 13:00 – 17:00, Út 8:00 – 12:00,

St 8:00 – 12:00 13:00 – 16:00 vše pro objednané

Občanská poradna SPOLEČNĚ – JEKHETANE

(www.jekhetane.cz)

Palackého 49, 702 00 Ostrava, tel. 596 113 890, 602 248

693, e-mail: poradna@jekhetane.cz

Po, St, Čt 8:00 – 12:00 Po, St 13:00 – 16:00 pro

objednané

Poradna Charity Ostrava (www.ostrava.caritas.cz)

Jeremenkova 8, 703 00 Ostrava, tel. 599 526 906, 731

625 767, e-mail: cho.poradna@charita.cz

Po 13:00 – 17:00, Út, Čt 8:00 – 12:00 13:00 – 16:00 (pro

objednané), St 14:00 – 17:00

Helpale – sociálně právní poradna

(www.vzajemnesouziti.estranky.cz)

Bieblova 8, 702 00 Ostrava, tel. 596 128 401

596 128 402, e-mail: poradna-souziti@seznam.cz

Po, St 8:00 – 12:00 13:00 - 16:00 Čt 8:00 – 12:00

odpoledne pro objednané, Út pro objednané

Pomocná ruka – práce s oběťmi trestných činů, terénní

program (www.vzajemnesouziti.estranky.cz)

Bieblova 8, 702 00 Ostrava, tel. 596 111 896,

775 761 190, e-mail: pomocnaruka.souziti@seznam.cz

Poradenské a informační centrum DCHOO

(www.dchoo.caritas.cz)

Puchmajerova 10, 702 00 Ostrava, 596 128 309, 731

625 872, e-mail: poradna.dchoo@caritas.cz

Po 9:00 – 12:00 (pro objednané) 13:00 – 16:00

Út 9:00 – 12:00

St 9:00 – 12:00 13:00 – 18:00

Čt 9:00 – 12:00 (pro objednané)

Další místa pomoci

Bezplatná krizová pomoc, podání informací, předání kontaktů, pomoc s orientací ve službách, řešení přestupků.

Krizové centrum Ostrava o.s. – pomoc lidem v v krizové životní situaci a psychické tísní (www.kriceos.cz)

Nádražní 196, 702 00 Ostrava, tel. 596 110 882 – 884,
732 957 193, e-mail: krizovecentrum@kriceos.cz,
otevřeno NON-STOP

Městská policie Ostrava

Nemocniční 11/3328, 702 00 Ostrav, tel. 156
e-mail: info@mpostrava.cz

Tísňové volání 158, 112, 156

V případě řešení domácího násilí

Bezplatná pomoc osobám ohroženým násilným chováním vykázané osoby, pomoc na základě žádosti osoby ohrožené násilným chováním jiné osoby obývající s ní společné obydlí nebo i bez takového podnětu, a to bezodkladně poté, co se intervenční centrum o ohrožení osoby násilným chováním dozví.

Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím

(www.bkb.cz, www.domacinasili.cz, www.donalinka.cz)

28. října 124 (Dům kultury města Ostravy)

702 00 Ostrava, tel. 597 489 207,

e-mail: ic.ostrava@bkb.cz

Po, Út, Čt 8:00 do 16:00 Pá 8:00 – 14:00 St pro objednané

Poradna Elpis Ostrava, odborné sociální poradenství pro osoby ohrožené násilím, týráním a zneužíváním
(www.slezskadiakonie.cz)

Velká 19, 702 00 Ostrava, tel. 734 645 275

e-mail: elpis.os@slezskadiakonie.cz

Út 13:00 – 16:00 pro objednané, Čt 8:00 – 12:00 13:00 – 16:00 pro objednané

Jako oběť trestného činu máte právo zejména na:

- **Respektování osobnosti a důstojnosti, zdvořilý přístup.**
- **Bezplatnou odbornou pomoc a právní informace.**
- **Ochranu před hrozícím nebezpečím a na opatření k zajištění bezpečí.**
- **Informace o místě a způsobu podání trestního oznámení.**
- **Informace kde získat podrobnosti o průběhu trestního řízení.**
- **Doprovod důvěrníkem při úkonech v trestním řízení.**
- **Na peněžitou pomoc při splnění zákonných podmínek.**